**Klageformular Devold of Norway AS**

Dette skema skal bruges ved alle reklamationer til Devold of Norway AS.

**NB! Alle reklamationer skal godkendes, inden tøjet evt. sendes til os.**

**KLAGEHÅNDTERINGSPROCEDURE:**

1. Produkter, der sendes ind, skal altid være nyvaskede. Vi destruerer produkter, der ikke er vasket. Det gør vi af hygiejniske hensyn til dem, der arbejder med reklamationer.
2. Pletter, der ikke kan fjernes, er ikke grundlag for reklamationer.
3. Hvis produktet er slidt (uanset alder), vil det ikke blive betragtet som en garantisag. Produkter med normal slitage erstattes ikke.

Vi forbeholder os retten til at erstatte fejlbehæftede varer/kampagnevarer med samme vare eller tilsvarende vare af samme værdi, hvis denne er udsolgt.

**BEHANDLINGSTID:**

For produkter med fejl, der falder ind under almindelige reklamationer i henhold til købeloven, vil behandlingstiden være maks. 7 dage, fra vi modtager produkter, til vi returnerer det.

**BEHANDLINGSTID VED REPARATIONER:**

For produkter, der kan repareres, vil behandlingstiden som regel være 10 arbejdsdage fra modtagelsen, men maks. fire uger fra vi modtager produktet, til vi returnerer det.

**BESKYTTELSE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER:**

Personlige oplysninger, der indsamles, bliver kun brugt til at behandle reklamationen og vil blive slettet efter 6 måneder.

(\* skal udfyldes)

Dato: \*

|  |
| --- |
|  |

Navn: \*

|  |
| --- |
|  |

Adresse: \*

|  |
| --- |
|  |

Postnr. /By: \*

|  |
| --- |
|  |

Tlf.: \*

|  |
| --- |
|  |

E-mail: \*

|  |
| --- |
|  |

Hvor er produktet købt: \*

|  |
| --- |
|  |

Købsdato (vedlæg evt. kvittering): \*

|  |
| --- |
|  |

Produkt: \*

|  |
| --- |
|  |

Produktnummer:

|  |
| --- |
|  |

Størrelse: \*

|  |
| --- |
|  |

Farve: \*

|  |
| --- |
|  |

Produktionskode:

|  |
| --- |
|  |

Produktionskoden består af fire cifre og et bogstav. Fx: 08 11 L

Årsag til reklamationen: \*

|  |
| --- |
|  |
|  |

Jeg har læst og accepterer Devolds regler for behandling af reklamationer (øverst i dette skema). Når jeg udfylder og indsender dette skema, accepterer jeg disse regler.